

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

SOCIÁLNE SIETE

V nasledujúcom texte Vám chceme poskytnúť informácie o zaobchádzaní s Vašimi osobnými údajmi podľa čl. 13 Nariadenia o ochrane údajov (ďalej len ako „GDPR“) na našich stránkach na sociálnych sieťach.

PREVÁDZKOVATEĽ:

Obchodné meno: Tomáš Šima - TOŠIPARKET
Sídlo: Kukučínova 534/42, 927 01 Šaľa
Prevádzkareň: Jesenského 4, 927 01 Šaľa
Právna forma: Samostatne zárobkovo činná osoba
IČO : 44 228 201
Registrácia: Okresný úrad Šaľa, Číslo živnostenského registra: 450-10179

(ďalej v texte zásad len ako „prevádzkovateľ“)

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Ak sa na nás budete chcieť v priebehu spracovania vašich osobných údajov obrátiť, môžete nás kontaktovať na:

Telefónny kontakt: +421 908 065 029

E-mailový kontakt: tosiparket@tosiparket.sk

Zodpovednými za zber a spracovanie osobných údajov, ktoré sú uvedené nižšie, sme my a v niektorých prípadoch príslušní prevádzkovatelia platformami sociálnych médií (ďalej len „platformy“).

Pre určité spracovateľské operácie vystupujeme spolu s prevádzkovateľmi platformami ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 GDPR (spracovanie podľa bodu 4).

Prevádzkujeme nasledujúce stránky sociálnych sietí (ďalej len „stránky“):

- Facebook: [Tošiparket](#)

1. Spracúvanie Vašich osobných údajov zo strany prevádzkovateľov platformami:

Na spracovania osobných údajov prevádzkovateľmi platformami sociálnych sietí máme iba obmedzený vplyv. Tam, kde to dokážeme ovplyvniť a môžeme ovplyvniť spracovanie osobných údajov, pôsobíme v rámci nám dostupných možností na to, aby prevádzkovatelia platformami sociálnych sietí s osobnými údajmi zaobchádzali v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov. V mnohých prípadoch však nedokážeme ovplyvniť spracovanie osobných údajov prevádzkovateľom platformy sociálnych sietí a tiež presne nevieme, aké dáta prevádzkovateľ platformy sociálnych médií spracúva.

Prevádzkovateľ platformy prevádzkuje celú IT infraštruktúru služby, dodržiava vlastné nastavenia ochrany osobných údajov a udržiava so svojimi užívateľmi samostatný zmluvný vzťah (ak ste

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

registrovaným používateľom služby sociálnej siete). Okrem toho je prevádzkovateľ sám zodpovedný za všetky otázky týkajúce sa údajov vášho používateľského profilu, ku ktorému ako spoločnosť nemáme prístup.

Podrobnejšie informácie k spracovaniu osobných údajov prevádzkovateľom platformy sociálnych sietí a ďalšie možnosti uplatnenia svojich práv (odvolanie súhlasu, právo namietat') nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov jednotlivých prevádzkovateľov platformy sociálnych sietí:

- Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Pri používaní platformy sociálnych sietí sú vaše osobné údaje spravidla spracúvané aj príslušným prevádzkovateľom platformy na serveroch v tretích krajinách, najmä v USA a Spojenom kráľovstve.

2. Spracúvanie Vašich osobných údajov z našej strany:

Účelom spracúvania osobných údajov na našej strane na našich stránkach sociálnych sietí je:

Informovanie klientov, rodičov hráčov (detí) o výsledkoch súťaží, úspechov žiakov, rôzne oznamy a komunikácia s návštevníkmi stránok na tieto témy, ako aj odpovedať na relevantné otázky, pochvalu alebo kritiku.

Vyhradzujeme si právo vymazať obsah, ak to bude potrebné. To je napríklad prípad príspevkov, ktoré porušujú právne predpisy, nenávisťných komentárov, komentárov obsahujúcich nevhodné návrhy (vyslovene sexuálneho obsahu) alebo príloh (napr. obrázkov alebo videí), ktoré môžu porušovať autorské práva, osobnostné práva, predpisy trestného práva alebo etické zásady našej spoločnosti.

V prípade potreby budeme váš obsah zdieľať na našej stránke, ak je to súčasťou funkcií platformy, a budeme s vami komunikovať prostredníctvom platformy.

- a) **Právnym základom spracúvania osobných údajov je:** článok 6 odsek 1 písmeno f) GDPR. Spracovanie osobných údajov prebieha v záujme našich vzťahov s verejnosťou a komunikácie.

Prevádzkovateľ platformy nemá žiadny vplyv na spracovanie vašich osobných údajov, ktoré realizuje naša spoločnosť v rámci komunikácie so zákazníkmi.

Ako už bolo uvedené vyššie, na miestach, na ktorých nám je to prevádzkovateľom platformy umožnené, dbáme na to, aby sme svoje stránky sociálnych sietí používali v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

Údaje, ktoré zadávate na našej stránke, ako napr. komentáre, videá, obrázky, „lajky“, verejné správy, atď., sú publikované platformou na tento účel a nikdy ich nepoužívame ani nespracovávame na iné účely.

- b) **Dotknutými osobami sú:** registrovaní prihlásení užívatelia, registrovaní neprihlásení užívatelia a neregistrovaní užívatelia
- c) **Príjemcovia / Kategórie príjemcov:**

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

V prípade potreby budeme váš obsah zdieľať na našej stránke, ak je to súčasť funkcií platformy a komunikovať prostredníctvom sociálnych sietí. Ak nám pošlete žiadosť prostredníctvom platformy, môžeme vás tiež, v závislosti od požadovanej odpovede, odkázať na iné zabezpečené komunikačné kanály, ktoré zaručujú dôvernosť. Vždy máte možnosť zaslať nám dôverné otázky na adresu uvedenú vyššie uvedenú v kontaktných údajoch.

Pokiaľ ide o údaje, ktoré nám pošlete dôverným spôsobom (napríklad prostredníctvom funkcie súkromnej správy, listu alebo e-mailu), vo všeobecnosti vylučujeme prenos údajov tretím stranám mimo našu skupinu. Výnimočne spracúvajú údaje v našom mene zmluvní sprostredkovatelia. Títo sú starostlivo vyberaní, sú nami aj auditovaní a sú zmluvne zaviazaní v súlade s článkom 28 GDPR. Okrem toho môže byť potrebné, aby sme výňatky z vašej dôvernej otázky postúpili zmluvným partnerom (napr. dodávateľom v prípade požiadaviek špecifických pre daný produkt), aby sme mohli vašu požiadavku spracovať. V týchto prípadoch je však žiadosť vopred anonymizovaná, aby vás tretia strana nemohla za žiadnych okolností identifikovať. Ak bude v jednotlivých prípadoch potrebné poskytnúť vaše osobné údaje, budeme vás o tom vopred informovať a získame váš súhlas.

d) Doba uchovávaní/ kritériá na určenie doby uchovávaní:

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete ako súčasť požiadavky prostredníctvom zabezpečenej správy (návrhy, pochvaly alebo kritika), ako aj odpoveď na vašu otázku, vymažeme alebo bezpečne anonymizujeme najneskôr do 90 dní po tom, čo vám bola poskytnutá konečná odpoveď. Uchovanie po dobu 90 dní je zdôvodnené tým, že sa občas môže stať, že nás ako zákazníka po odpovedi v rovnakej veci opäť kontaktujete a my sa potom musíme vedieť oboznámiť s predchádzajúcou korešpondenciou. Prax ukázala, že po 90 dňoch už spravidla nie sú žiadne ďalšie otázky v súvislosti s našimi odpoveďami.

Všetky vaše verejné príspevky na tejto stránke zostávajú zverejnené na časovo nešpecifikované obdobie, pokiaľ ich neodstránime z dôvodu aktualizácie základnej komunikačnej témy, porušenia zákona alebo porušenia našich pokynov, alebo ak príspevok neodstránite sami.

Nemáme žiadny vplyv na vymazanie vašich údajov samotným prevádzkovateľom platformy. V súvislosti s tým sa preto uplatnia aj informácie o ochrane osobných údajov príslušného prevádzkovateľa platformy.

3. Spoloční prevádzkovatelia, čl. 26 ods. 1 GDPR

S nasledovným prevádzkovateľom platformy existuje vzťah podľa článku 26 ods. 1 GDPR (spoloční prevádzkovatelia):

- Facebook: https://sk-sk.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Prevádzkovatelia platformy a my sme spoloční prevádzkovatelia vo vzťahu k použitým tzv. „tracking“ metódam, ktoré sú používané prevádzkovateľom platformy. Webový tracking môže prebiehať bez ohľadu na to, či ste prihlásení alebo registrovaní v platforme. Ako už bolo spomenuté, metódy webového trackingu platformy môžeme, žiaľ, len ťažko ovplyvniť. Nemôžeme ho napríklad vypnúť.

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

Právnym základom pre metódy webového trackingu je váš súhlas udelený v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Ďalšie informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ako aj o dobe uchovávaní alebo kritériách na určenie doby uchovávaní nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov príslušných prevádzkovateľov platforiem. Nemáme na ne žiadny dosah.

Možnosti uplatnenia vašich práv na zabránenie týmto metódam webového trackingu, alebo na odvolanie vášho súhlasu, nájdete v informáciách o ochrane osobných údajov prevádzkovateľov platforiem uvedených v bode 1.

Pokiaľ ide o štatistiky, ktoré nám poskytuje prevádzkovateľ platformy, môžeme ich ovplyvniť a zabrániť im len v obmedzenom rozsahu. Dbáme však na to, aby sme nemali k dispozícii žiadne ďalšie voliteľné štatistiky.

Upozorňujeme tiež, že prevádzkovateľ platformy používa údaje o vašom profile a správaní v súlade so svojimi podmienkami používania a zásadami ochrany osobných údajov, na vyhodnotenie vašich zvyklostí, osobných vzťahov a preferencií. Naša spoločnosť nemá žiadny vplyv na spracovanie alebo zverejnenie vašich údajov prevádzkovateľom platformy.

4. Spracovanie osobných údajov v tretej krajine

Ak prenášame osobné údaje príjemcom v tretích krajinách (krajinu mimo Európskeho hospodárskeho priestoru), môžete to zistiť z informácií o spracovaní osobných údajov našimi poskytovateľmi služieb, ktoré sú uvedené v informáciách o príjemcoch/kategóriách príjemcov v popise príslušného spracovania osobných údajov. Niektoré tretie krajiny sú certifikované Európskou komisiou prostredníctvom takzvaných rozhodnutí o primeranosti ako krajiny, ktoré majú štandard ochrany osobných údajov porovnateľný s úrovňou v Európskom hospodárskom priestore. Aktuálny zoznam krajín s rozhodnutím o primeranosti nájdete tu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en. Ak Európska komisia

pre tretiu krajinu nerozhodla o primeranej úrovni ochrany, zabezpečíme, aby sa primeraná úroveň ochrany údajov zabezpečovala prostredníctvom ďalších opatrení, ako sú napríklad: záväzné vnútropodnikové pravidlá ochrany údajov, štandardné zmluvné doložky Európskej komisie na ochranu osobných údajov, mechanizmy certifikácie alebo uznané kódexy správania.

Pri používaní platformy môže dôjsť k tomu, že prevádzkovateľ platformy spracúva vaše osobné údaje v tretej krajine (mimo Európskeho hospodárskeho priestoru). Ďalšie informácie o spracovaní vašich osobných údajov v tretej krajine, na ktoré naša spoločnosť nemá žiadny dosah, môžete nájsť v informáciách o ochrane osobných údajov prevádzkovateľov platforiem uvedených v bode 1.

5. Poučenie o PRÁVACH dotknutých osôb :

Prevádzkovateľ týmto dáva dotknutým osobám na vedomie, a zároveň sa vyhlasuje, že dotknutým osobám okrem práva na odvolanie súhlasu, ktorý dotknutá osoba udelila, priznáva v prípade, ak sú splnené príslušné právne podmienky aj tieto práva:

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

- právo na informáciu o vašich osobných údajoch, ktoré sú u nás uložené, podľa článku 15,
- právo na opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov podľa článku 16 GDPR,
- právo na výmaz vašich osobných údajov uložených u nás podľa článku 17 GDPR,
- právo na obmedzenie spracovania vašich osobných údajov podľa článku 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov podľa článku 20,
- právo namietat' podľa článku 21 GDPR.

a. Právo na prístup:

- Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Informácie podľa § 21 ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon 18/2018“) je prevádzkovateľ povinný poskytnúť dotknutej osobe spôsobom podľa jej požiadavky.

b. Právo na opravu:

- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

c. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý):

- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok v § 23 ods. 2 zákona 18/2018 alebo ak je spracúvanie potrebné kvôli dôvodom v § 23 ods. 4 zákona 18/2018.

d. Právo na obmedzenie spracúvania:

- Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa § 24 ods. 1 zákona 18/2018.

e. Právo na prenosnosť:

- Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo

preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa osobné údaje spracúvajú podľa § 13 ods. 1 písm. a), § 16 ods. 2 písm. a) alebo § 13 ods. 1 písm. b) zákona

18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. 18/2018 a spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

f. Právo podať návrh na začatie konania na úrad – v prípade nedodržania zákonom stanovených povinností zo strany prevádzkovateľa:

- Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava – Ružinov tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk , <https://dataprotection.gov.sk>, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

g. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácia k spracúvaniu osobných údajov

h. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si však môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ.

i. Právo namietať spracúvanie osobných údajov:

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

6. **V prípade otázok z Vašej strany** ohľadom našich stránok na sociálnych sieťach, alebo výkonu práv pri spracúvaní Vašich osobných údajov (práva na ochranu osobných údajov), sa môžete na nás obrátiť na vyššie uvedených kontaktných údajoch.
7. **Vaše právo si môžete uplatniť** u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na vyššie uvedené kontaktné údaje.