

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA S KLIENTMI

Informácie k získaniu osobných údajov podľa ust. § 19 zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679

Účely spracovania osobných údajov:

- a) Marketingová komunikácia s klientmi, zasielanie ponúk zákazníkom, na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa – odoslanie e-mailu s marketingovým obsahom existujúcemu klientovi, ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb.
- b) Spracúvanie e-mailových adries v marketingovej databáze.

Kategória dotknutých osôb:

- a) Prijemca e-mailu s marketingovým obsahom – klient prevádzkovateľa (marketingových ponúk), ktorému už predal službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných služieb).
- b) Existujúci klient, zamestnanec resp. kontaktná osoba klienta.

Kategória osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – b): bežné osobné údaje.

Zoznam osobných údajov:

- a) Titul, meno, priezvisko,
- b) e-mailová adresa, meno, priezvisko.

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – b):

Osobné údaje sa spracúvajú na základe článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a) – b):

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitého právneho predpisu sa nevykonáva.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:

V rámci účelu v bode a)b):

- poskytovateľ služieb verejnej mobilnej siete
- poskytovateľ dátových služieb
- poskytovateľ domény s názvom „sk“ a mailhostingu

- do tretích krajín

V rámci účelov v bodoch a)-b): osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- do medzinárodných organizácií

V rámci účelov v bodoch a)-b): osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

Iný oprávnený subjekt

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Zverejňovanie osobných údajov:

V rámci účelov v bodoch a)-b): osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

V rámci účelov v bodoch a)-b):

- *spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva* – Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je zasielanie ponúk dotknutým osobám na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa odoslanie mailu s marketingovým obsahom existujúcemu zákazníkovi, ktorému už predal tovar a/alebo službu a tento marketingový obsah sa týka jeho vlastných podobných tovarov a/alebo služieb.

Doba uchovávania osobných údajov:

V rámci účelu v bode a):

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje až po dobu **kým dotknutá osoba nevyjadří námietku** so zasielaním obchodných ponúk alebo najviac po dobu 5 rokov od poslednej obchodnej aktivity s dotknutou osobou.

Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek, a to písomnou formou alebo elektronicky dorúčením vašej žiadosti na uvedení kontaktných údajoch.